



Leistungskatalog für die

„Seniorenresidenz“

in den Heinsberger Burgterrassen

**Poststraße 1
52525 Heinsberg**

Hückelhoven, den 19.08.2021

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter der Lambertus Residenz,

im Vordergrund unserer täglichen Arbeit stehen das Wohnen, die Selbstständigkeit und die Autonomie jedes Einzelnen. Um Ihr Wohlbefinden zu sichern, soll so viel Unterstützung wie nötig und so viel Selbstständigkeit wie möglich gewährleistet werden.

Um Ihnen eine optimale Versorgung anbieten zu können, haben wir in Ergänzung zu den bekannten Grundleistungen einen Katalog mit umfassenden und individuellen Leistungsangeboten erstellt. Ihre Selbstbestimmung und Mitbestimmung stehen hierbei im Vordergrund.

Wir freuen uns, wenn Sie in unseren Angeboten etwas Passendes finden und wir dazu beitragen können, dass Sie sich bei uns sicher und gut aufgehoben fühlen. Haben Sie Fragen? Sprechen Sie gerne unsere Kolleginnen und Kollegen an. Wir nehmen uns Zeit für Ihre Anliegen rund um die Angebote des Leistungskatalogs.

Um unsere Zusammenarbeit mit Ihnen noch weiter zu verbessern, sind wir für Ihre Änderungswünsche, Anregungen, konstruktive Kritik und Ergänzungen dankbar. Nur so können wir Ihnen die Angebote zur Verfügung stellen, die Sie sich wünschen und die Sie benötigen.

Das Lambertus-Team

Serviceangebote

Mahlzeiten

Ganz nach Ihren Wünschen können Sie aus unserem kulinarischen Angebot Ihre individuelle Zusammenstellung wählen:

- Vollversorgung mit Frühstück, Mittagessen und Abendbrot: **18,00 €** pro Tag
- Einzelbuchung:
Frühstück: **5,00 €** pro Tag
Abendbrot: **5,00 €** pro Tag
Mittagessen („fahrbarer Mittagstisch“): **8,00 €** pro Mahlzeit
- Wasser und Kaffee sind bei den jeweiligen Mahlzeiten inklusive.

Alle Bestellungen müssen aufgrund organisatorischer Gründe eine Woche im Voraus eingereicht werden.

Wäscheservice

Neben den Waschmöglichkeiten vor Ort vermitteln wir Ihnen auf Wunsch einen externen Wäscheservice. Sprechen Sie uns an!

Haushaltsservice

Die regelmäßige Reinigung Ihrer Wohnung wird über die Entlastungsleistungen der Pflegekasse verpflichtend abgerechnet und durch das interne Reinigungsteam erbracht. Besteht darüber hinaus weiterer Reinigungsbedarf, kümmern wir uns gerne darum. Sprechen Sie uns für nähere Informationen an.

Die Reinigung der Allgemeinflächen (z.B. der Gemeinschaftsräume) werden über die Nebenkosten abgerechnet.

Ambulante Pflege

Wir stehen Ihnen mit offenen Ohren und tatkräftiger Unterstützung zur Seite. Sie benötigen medizinische Versorgung, Pflege, Beratung bei der Antragsstellung verschiedener Leistungen oder Begleitung bei der Begutachtung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK)? Sprechen Sie uns einfach an, wir sind in all diesen Angelegenheiten helfend für Sie da.

- Unser professionelles Pflorgeteam leistet zu unterschiedlichen Zeiten Unterstützung - genau auf Ihren Pflegebedarf abgestimmt.
- Die 24 Stunden-Präsenz bietet Ihnen in medizinischen Notfällen die Sicherheit einer helfenden Person vor Ort.
- In Ihrem Appartement befindet sich ein integriertes Notrufsystem, mit dem Sie im Notfall Hilfe herbeirufen können.

Betreuungsangebote

Unser Ziel ist es, Sie so zu betreuen, dass Sie sich nicht nur körperlich, sondern auch seelisch optimal umsorgt fühlen.

Die Kolleginnen und Kollegen der Betreuung bieten, nach Abstimmung mit allen Bewohnerinnen und Bewohnern, Aktivitäten an, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Wünsche zugeschnitten sind.

Gerne nehmen wir Ihre Ideen und Anregungen für unsere Aktivitäten entgegen. Wir freuen uns auf schöne, gemeinsame Stunden mit Ihnen und Ihrer Gruppe.

Die Grundbetreuung ist über die Betreuungspauschale abgedeckt. Wünschen Sie weitere Betreuungsangebote, nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf.

Haustechnik

Bei unseren hilfsbereiten Haustechnikern können Sie zahlreiche Service-Angebote in Anspruch nehmen. Weitere Informationen entnehmen Sie dem Servicevertrag.

Events

Planen Sie ein Event? Nutzen Sie dafür unsere unterschiedlich großen Räumlichkeiten an verschiedenen Standorten für Feierlichkeiten aller Art. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.